

Política de Uso, Privacidad y Seguridad

WebCentrix S.A. (en adelante, “**Wise CX**”) publica la presente Política de Uso, Privacidad y Seguridad (en adelante, la “Política”) con vigencia a partir del 01 de noviembre de 2021.

1. Introducción

En esta Política, se detalla nuestro compromiso con proteger la privacidad de las personas que:

1. Visitan nuestro Sitios Web (“Visitantes del Sitio Web”) o que nos piden que nos comuniquemos con ellas a través de nuestros formularios en línea;
2. Se registran para usar el servicio que comercializamos para su suscripción (disponibles en www.wisecx.com).

A los efectos de esta Política, el término “Sitio Web” se referirá a www.wisecx.com

En esta Política de Privacidad, se explica cómo Wise CX recopila, utiliza, comparte y asegura la información personal que usted proporciona. También se explican las opciones en cuanto al uso, acceso y corrección de su información personal.

2. Alcance de esta Política

Cuándo se aplica esta Política:

Esta Política se aplica a la utilización del Sitio Web.

Cuándo no se aplica esta Política: sitios web de terceros:

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. Las prácticas de información y el contenido de dichos sitios web se rigen por las declaraciones de privacidad de dichos sitios web. Le recomendamos que revise las declaraciones de privacidad de dichos sitios web para comprender sus prácticas de información.



3. La información que usted nos proporciona

Información de Registro:

Solicitamos y podemos recopilar información personal sobre usted, como, por ejemplo su nombre, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico e identificación de mensajería instantánea, además de cierta información relacionada, como, por ejemplo el nombre de su empresa. Basamos el procesamiento de su información personal en nuestro interés legítimo de proporcionarle la funcionalidad necesaria que se requiere durante el uso de nuestros Servicios.

Otros envíos:

Solicitamos y podemos recopilar su información personal cuando envía formularios web a través de nuestro Sitio Web o cuando utiliza características interactivas del Sitio Web, como, por ejemplo, la participación en encuestas, concursos, promociones, sorteos, solicitudes de asistencia al cliente u otras comunicaciones con nosotros.

Información del Asistente:

Solicitamos y podemos recopilar información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, cuando se registra o asiste a un evento patrocinado o a otros eventos en los que participen miembros Wise CX, para facilitarle el registro en un evento o la asistencia a este, lo que incluye enviarle comunicaciones relacionadas.

4. Información que recopilamos de usted en nuestro Sitio Web

Cookies y otras tecnologías de rastreo:

Nosotros podemos usar cookies y otras tecnologías de recopilación de información para una variedad de propósitos. Estas tecnologías pueden proporcionarnos información personal, información sobre los dispositivos y las redes que utiliza para

acceder a nuestro Sitio Web y otra información relacionada con sus interacciones con nuestro Sitio Web.

Nos asociamos con terceros para mostrar publicidades en nuestros Sitios Web o para administrar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios de servicios de terceros pueden utilizar tecnologías, como cookies, balizas web, etiquetas, flash, HTML5, secuencias de comandos u otras tecnologías de rastreo, para recopilar información respecto de sus actividades en nuestros Sitios Web y en otros sitios con el fin de proporcionarle publicidad en función de sus actividades de navegación e intereses.

Registros:

Como es cierto con la mayoría de los sitios web y los servicios que se ofrecen a través de Internet, reunimos cierta información y la guardamos en archivos de registro cuando usted interactúa con nuestro Sitio web y Servicio. Esta información incluye las direcciones de protocolo de Internet (IP), así como también el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las URL de las páginas de referencia/salida, el sistema operativo, la fecha/hora, la información que busca, las preferencias locales y de idioma, su proveedor de servicios móviles e información de configuración del sistema. Ocasionalmente, conectamos la información personal con la información recopilada en nuestros archivos de registro, según sea necesario, para mejorar nuestros Sitios web y Servicios. En ese caso, trataremos la información combinada de acuerdo con esta Política.

Análisis:

Recopilamos información analítica cuando utiliza el Sitio Web para ayudarnos a mejorarlo, incluso mediante el uso de cookies. También podemos compartir datos acumulados o no identificables sobre sus acciones en nuestro Sitio Web con terceros proveedores de servicios de análisis.

5. Información que se recopila de otras fuentes

Widgets de redes sociales:

El Sitio Web incluye funciones de redes sociales, como el botón “Like” (Me gusta) de Facebook y widgets, tales como el botón “Share This” (Compartir esto) o pequeños programas interactivos que se ejecutan en nuestro Sitio Web. Estas

funciones pueden recopilar su dirección IP y qué página de los Sitios Web visita y colocar una cookie para permitir que la función se ejecute adecuadamente. Los widgets y las funciones de redes sociales son alojados por un tercero o directamente en los Sitios Web. Sus interacciones con estas funciones se rigen en virtud de la declaración de privacidad de las empresas que las brindan.

6. Cómo usamos la información que recopilamos

Usos generales:

Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted (incluida la información personal, en la medida en que corresponda) para cumplir con nuestras obligaciones, lo que incluye los siguientes fines: (a) proporcionar, operar, mantener, mejorar y promocionar el Sitio Web y Servicio; (b) permitirle el acceso y uso del Sitio Web y Servicio; (c) enviar mensajes transaccionales, incluidas respuestas a sus comentarios, preguntas y solicitudes; brindar servicio y soporte al cliente; y enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administrativos; (d) enviar comunicaciones promocionales, tales como proporcionarle información sobre productos y servicios, características, encuestas, boletines informativos, ofertas, promociones, concursos y eventos; y proporcionarle otras noticias o información sobre nosotros y nuestros socios (puede optar por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte poniéndose en contacto con nosotros a través de comunicacion@wisecx.com e indicando el nombre y las direcciones de correo electrónico en las que no desea recibirlas, o siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en nuestras comunicaciones de marketing); (e) procesar y enviar participaciones y recompensas en concursos o sorteos; (f) supervisar y analizar las tendencias, el uso y las actividades relacionadas con el Sitio Web y Servicio y con fines de marketing o publicidad; (g) investigar y evitar transacciones fraudulentas, el acceso no autorizado al Sitio Web y Servicio y otras actividades ilegales; (h) personalizar el Sitio Web y Servicio, incluso mediante la provisión de funciones o anuncios que se ajusten a sus intereses y preferencias; y (i) con otros fines para los cuales obtenemos su consentimiento.

7. Divulgación de información recopilada

Proveedores de servicios de terceros:

Compartimos información, incluida la información personal, con nuestros proveedores de servicios externos que utilizamos para proporcionar alojamiento y mantenimiento de nuestro Sitio Web, desarrollo de aplicaciones, copias de seguridad, almacenamiento, análisis y otros servicios para nosotros. Estos proveedores de servicios de terceros pueden tener acceso o procesar su información personal con el propósito de proporcionarnos estos servicios. No permitimos que nuestros proveedores de servicios de terceros utilicen la información personal que compartimos con ellos para sus propósitos de marketing o para cualquier otro propósito que tenga relación con los servicios que nos proporcionan.

Cumplimiento de las leyes y solicitudes de aplicación de la ley. Protección de nuestros derechos:

En algunas circunstancias, por ejemplo para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o solicitudes de las autoridades de cumplimiento de la ley, podría ser necesario que divulguemos información personal ante solicitudes legítimas de las autoridades públicas. Podemos divulgar información personal para responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos de demandas judiciales. También podemos compartir esta información si creemos que es necesario con el fin de investigar, prevenir o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad física de alguien, o según lo requiera la ley.

Blog de la comunidad:

El Sitio Web puede ofrecer blogs de acceso público, foros comunitarios, secciones de comentarios, foros de discusión u otras funciones interactivas (“Áreas interactivas”). Debe tener en cuenta que la información que publique en un Área Interactiva la pueden leer, recopilar y usar quienes acceden a ella. Para solicitar la eliminación de su información personal de un Área Interactiva, comuníquese con nosotros a comunicacion@wisecx.com . Puede suceder que nos sea imposible proceder a la eliminación de su información personal, en cuyo caso se lo haremos saber y le comunicaremos el porqué.

Con su consentimiento:

También podemos compartir información personal con terceros cuando tengamos su consentimiento para hacerlo.

8. Transferencias internacionales de información personal

No compartimos su información personal con terceros, a menos que sea necesario para llevar a cabo su solicitud, para nuestras necesidades profesionales o comerciales legítimas o según lo requiera o permita la ley. En caso de que transfiramos su información personal a terceros o proveedores de servicios, se tomarán las medidas necesarias para garantizar un procesamiento de datos correcto y seguro de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Almacenamos información personal sobre los Visitantes y Suscriptores del Sitio Web en los Estados Unidos. Con el fin de facilitar nuestras operaciones en todo el mundo, podemos transferir y acceder a dicha información personal de todo el mundo, incluso de otros países en los que Wise CX tiene operaciones.

9. Derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales Nro. 25.326 y demás normativa vinculada, le hacemos saber que Usted tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los datos relativos a su persona que se encuentren en nuestra base de datos, en forma gratuita y por intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, todo ello, mediante el envío de un email a la siguiente casilla de correo: comunicacion@wisecx.com.

Asimismo, podrá ejercer los derechos de rectificación, actualización y supresión a través del envío de un email a la siguiente casilla de correo: comunicacion@wisecx.com. Hacemos saber que la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la normativa vigente, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

10. Otra información de privacidad importante

Retención de datos:

Cuando Wise CX es el controlador de datos de información personal (por ejemplo, información personal relacionada con los Visitantes del Sitio Web, los Asistentes y las personas que se registran para utilizar nuestro Servicio), conservamos la información personal que recopilamos cuando tenemos una necesidad comercial legítima y continua de hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle nuestro Servicio, para permitir su participación en un evento y para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables).

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de procesar su información personal, la borraremos o la agregaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal ha sido almacenada en archivos de copia de seguridad), entonces almacenaremos su información personal de forma segura y la aislaremos de cualquier otro procesamiento hasta que sea posible la eliminación.

11. Información personal de menores

No recopilamos ninguna información personal de menores de 18 años. Si es menor de 18 años, no envíe ninguna información personal a través de nuestro Sitio Web o Servicio. Recomendamos a los padres y tutores legales a que supervisen el uso de Internet de sus hijos y a que ayuden a hacer cumplir esta Política, instruyendo a sus hijos para que nunca proporcionen información personal a través del Sitio Web o Servicio sin su permiso.

12. Transacciones comerciales

Podemos ceder o transferir esta Política, además de su cuenta y la información y los datos relacionados, entre lo que se incluye información personal, a cualquier persona física o jurídica que adquiera la totalidad o una parte sustancial de

nuestras actividades comerciales, nuestras acciones o nuestros activos o con los que nos fusionemos. Si lo hacemos, les informaremos la necesidad de manejar su información personal de acuerdo con esta Política.

13. Política de Seguridad

La dirección de Wise CX, entendiendo la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en concordancia con la misión y visión de nuestra empresa.

Para Wise CX, la protección de la información gestionada busca la disminución del impacto generado sobre sus activos, por los riesgos identificados de manera sistemática con el propósito de mantener un nivel de exposición que permita responder por la integridad, confidencialidad y la disponibilidad de dicha información, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, esta política aplica a Wise CX, a nuestros colaboradores, proveedores y otras partes interesadas, teniendo en cuenta que los principios sobre los que se basa el desarrollo de las acciones o toma de decisiones alrededor del SGSI estarán determinadas por las siguientes premisas:

- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de la información.
- Proteger los activos tecnológicos.
- Establecer las políticas, procedimientos e instructivos en materia de Seguridad de la Información.
- Fortalecer la cultura de seguridad de la información.
- Garantizar la continuidad del negocio frente a incidentes.

Wise CX, ha decidido definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en lineamientos claros alineados a las necesidades del negocio, y a los requerimientos regulatorios.

14. Actualizaciones de esta Política

Esta Política puede actualizarse de vez en cuando para reflejar los cambios en los requisitos legales, reglamentarios u operativos. Le recomendamos que revise este sitio web periódicamente para obtener información actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

Si hay algún cambio sustancial en esta Política, se le notificará mediante la publicación de un aviso destacado en el Sitio Web antes de que el cambio entre en vigencia.

Si no acepta los cambios realizados en esta Política, deje de utilizar el Sitios Web y el Servicio.

15. Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna consulta o queja respecto de esta Política o de las prácticas de privacidad de Wise CX, envíenos un correo electrónico a comunicacion@wisecx.com